



Diagnostic social

2020

Table des matières

Diagnostic social 2020	2
Synthèse	2
Introduction.....	3
Valeurs défendues et motivation de l'équipe.....	3
Les jeunes et leurs familles	5
❖ Réduction de la violence sociale ?.....	6
❖ Ecoute et constats :	7
❖ Statistiques des personnes impliquées dans le projet de soutien scolaire parents-enfants nos projets.....	10
Evaluation des projets en cours/Témoignages	12
Coaching scolaire.....	15
❖ Les témoignages sur les coachings scolaires	18
Soutien à la parentalité	20
❖ Répertoire des activités.....	24
❖ Avis des participants.....	26
TSR et Samedi Ados	28
❖ Maison des béguines	29
❖ Accueil Ouvert	30
❖ EVRAS.....	30
Démarche de décision	31
❖ Quel rôle a l'AMO ?	31
❖ L'accompagnement socio-éducatif, le soutien de projet et la réalisation d'actions collectives ciblées.....	31
Soutien à la scolarité	32
COACHING SCOLAIRE.....	35
ATOUPS PARENTS.....	36
Samedi ados	38
Maison des Béguines.....	40
Accueil ouvert.....	41
❖ Quel est notre posture ?.....	42
❖ L'accompagnement	42
❖ Qu'est-ce que nous avons besoin pour réussir ?.....	43
❖ Les actions sur les institutions et l'environnement des jeunes.....	43
❖ La Campagne Marguerite et La Rentrée, faut y penser !	44
❖ Prospection.....	44

Diagnostic social 2020

Synthèse

Dans le présent diagnostic, nous sommes repartis de la définition de la prévention telle que définit dans le Code de l'Aide à la Jeunesse. Après un travail de vérification des valeurs de l'association en accord avec les motivations de l'équipe, nous nous sommes tournés vers les concepts d'analyse proposée par RTA pour faire les constats suivants :

- Atouts Jeunes évolue au milieu d'un public vulnérable en raison du contexte socio-culturel et socio-économique dans lequel il vit. L'idée est d'améliorer sa situation de vie de manière globale.
- Dans ce cadre, les demandes récurrentes sur lesquels l'association par ses missions peut se pencher sont des demandes concernant, la réussite scolaire, le renforcement de la capacité des parents à soutenir leurs enfants dans la réussite scolaire, dans leur interaction avec les intervenants professionnel que leur enfant côtoie, le soutien dans la lecture d'une culture/société qui peut échapper à la compréhension des parents, l'accueil extra-scolaire que ce soit pour les 5-12 ans ou les adolescents, de qualité et à prix démocratique.
- Nous basons nos actions sur le renforcement des capacités du bénéficiaire, renforcement des capacités à répondre de manière adéquate au problème qui se pose à lui, notamment par un accompagnement participatif et par une construction de projet qui tient compte l'engagement social des travailleurs et des limites du terrain. Pour cette dernière, il s'agit de la construction de projet Résultat-Sens-Action.
- Par ailleurs, pour les interventions qui dépassent les capacités de l'association seule, Atouts Jeunes indique sa collaboration à deux Collectifs, ainsi que sa participation au projet *Interpell'Action*, la *Campagne Marguerite* et *La rentrée, faut y penser !*
- Finalement, nous avons constaté que nous avons besoin de nous renseigner/renforcer dans l'accueil extra-scolaire des enfants avec un handicap et/ou un trouble envahissant du développement, l'accueil de parents qui ne maîtrise ni le français, ni le néerlandais, ni l'anglais. Et nous avons été interpellés par rapport à l'apprentissage du néerlandais par des parents d'enfants en école primaire francophone.

Introduction

L'article 3 du Code de la prévention, de l'aide à la jeunesse et de la protection de la jeunesse définit la prévention comme suit :

« La prévention est un ensemble d'actions, de type individuel et de type collectif, au bénéfice des jeunes vulnérables, de leur famille et de leurs familiers, qui favorise l'émancipation, l'autonomisation, la socialisation, la reconnaissance, la valorisation, la responsabilisation, la participation et l'acquisition ou la reprise de confiance en soi des jeunes, de leur famille et de leurs familiers en vue de réduire les risques de difficultés et les violences, visibles ou non, exercées à l'égard du jeune ou par le jeune. »

Pour la construction des actions de préventions qu'Atouts Jeunes entend mettre en œuvre pour les trois années à venir, nous nous pencherons sur ce qui motive l'équipe dans la réalisation de ses projets. Afin de mettre en évidence les valeurs défendues par le travail de prévention.

Ensuite, nous vérifierons plus précisément si nos actions s'adressent à un public vulnérable tel que défini par l'Aide à la Jeunesse.

Par la suite, nous passerons par la définition des actions à entreprendre. La définition des actions est basée sur ce qui précède ainsi que sur ce que nous rapportent les jeunes et leurs familiers.

Pour finir, nous présenterons notre plan d'action pour les trois prochaines années

Valeurs défendues et motivation de l'équipe.

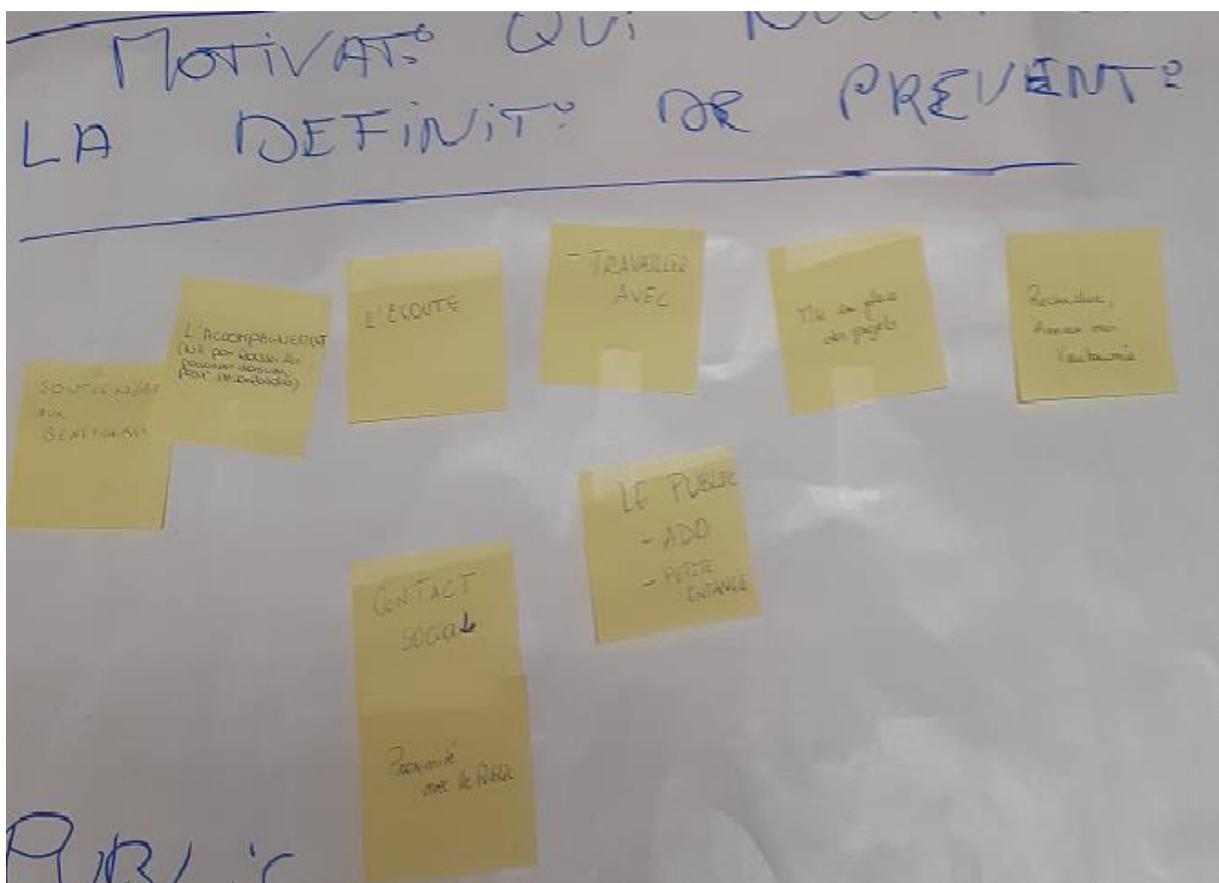
Du fait des origines d'Atouts Jeunes et du fait que nous estimons que le jeune est au cœur de la solution, les valeurs défendues par Atouts Jeunes sont :

La participation sans distinction d'opinion politique, religieuse ou philosophique et la responsabilisation.

C'est deux valeurs sont au cœur de l'action d'Atouts Jeunes et dicte sa méthodologie comme on peut le voir dans le projet pédagogique.

Un tour de table met en avant que les motivations de l'équipe à poursuivre un travail au sein d'Atouts Jeunes AMO. Parmi celles-ci, celles qui nourrissent la prévention sont les suivantes :

- Le soutien aux bénéficiaires
- L'accompagnement
- L'écoute
- Le travail en commun avec les bénéficiaires
- La mise en projets
- L'accompagnement vers l'autonomie
- Le contact avec le public

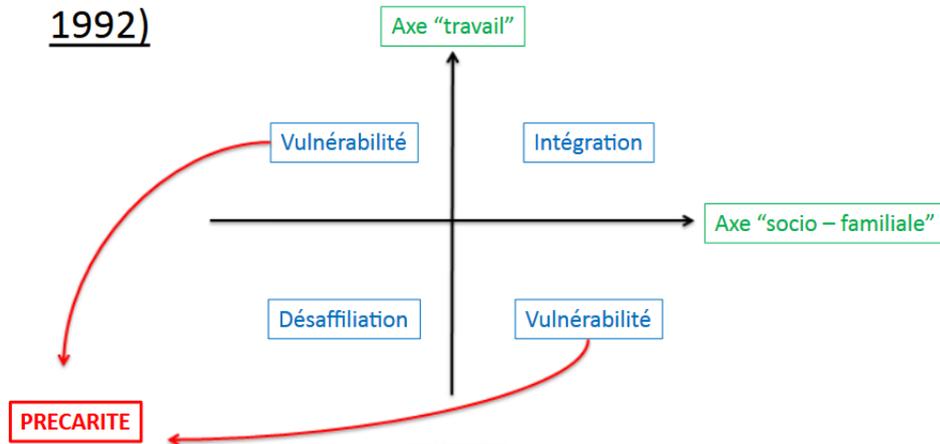


Elles épousent parfaitement les valeurs mises en avant dans le projet pédagogiques.

Les jeunes et leurs familles

Les actions préventives sont destinées à s'adresser à un public vulnérable au sens où l'entend Robert Castel.

1) La Désaffiliation Sociale de R. Castel (1991-1992)



Castel définit la désaffiliation comme un effet, apparaissant dans les trajectoires des personnes au terme d'une accumulation de difficultés. Ces difficultés sont de deux ordres, elles se déclinent le long de deux axes :

- un **axe d'intégration** dans la société, qui est permise par l'accès à des ressources permettant aux individus d'être des actants à part entière dans cette société, d'y avoir un rôle et de pouvoir s'y développer de manière autonome.

Pour Castel, le travail reste le facteur d'intégration le plus efficace. En ce qui concerne les jeunes, ce seront plutôt les ressources de la famille et la scolarité.

- Le second **axe** est celui de l'**insertion**, qui porte sur les soutiens socio-familiaux, le tissu relationnel multidimensionnel sur lequel l'individu peut – ou non – s'appuyer (familles, amis, collègues, institutions).

Les trajectoires des individus peuvent évoluer sur chacun de ces axes, qui ne sont pas indépendants l'un de l'autre : en effet, une dégradation sur un axe peut en produire sur l'autre, et inversement, une amélioration sur un axe peut être favorisée par une amélioration sur l'autre.

Déjà dans le diagnostic 2016, nous relevons que le public avec lequel nous travaillons est majoritairement :

- Issus de l'immigration,
- A un niveau socio-économique bas,
- A un niveau de scolarisation peu élevé voire inexistant

Les jeunes qui évoluent dans ce milieu seront donc majoritairement des jeunes issus d'un contexte socio-familial fragile. Ils sont fragilisés sur les deux axes, étant donné qu'en étant issus de l'immigration le réseau socio-familial est de fait réduit, et la lecture des us et coutumes de la société d'accueil demande d'acquiescer de nouveaux apprentissages, de l'adaptation, et peut impliquer d'être exposé au rejet et la discrimination.

Par ailleurs, les jeunes qui fréquentent l'AMO évoluent dans des familles dont le niveau socio-économique est peu élevé. L'analyse que l'on peut en faire est qu'ils sont également vulnérables sur l'axe de l'intégration.

❖ Réduction de la violence sociale ?

Lorsqu'on est une personne vivant dans les conditions citées plus haut, on est susceptible de devoir faire face à de la violence structurelle telle que définit par Pierre Bourdieu.

Etre issu de l'immigration implique une moins bonne connaissance du système culturel environnant, et donc de faire face à un risque d'exclusion sociale.

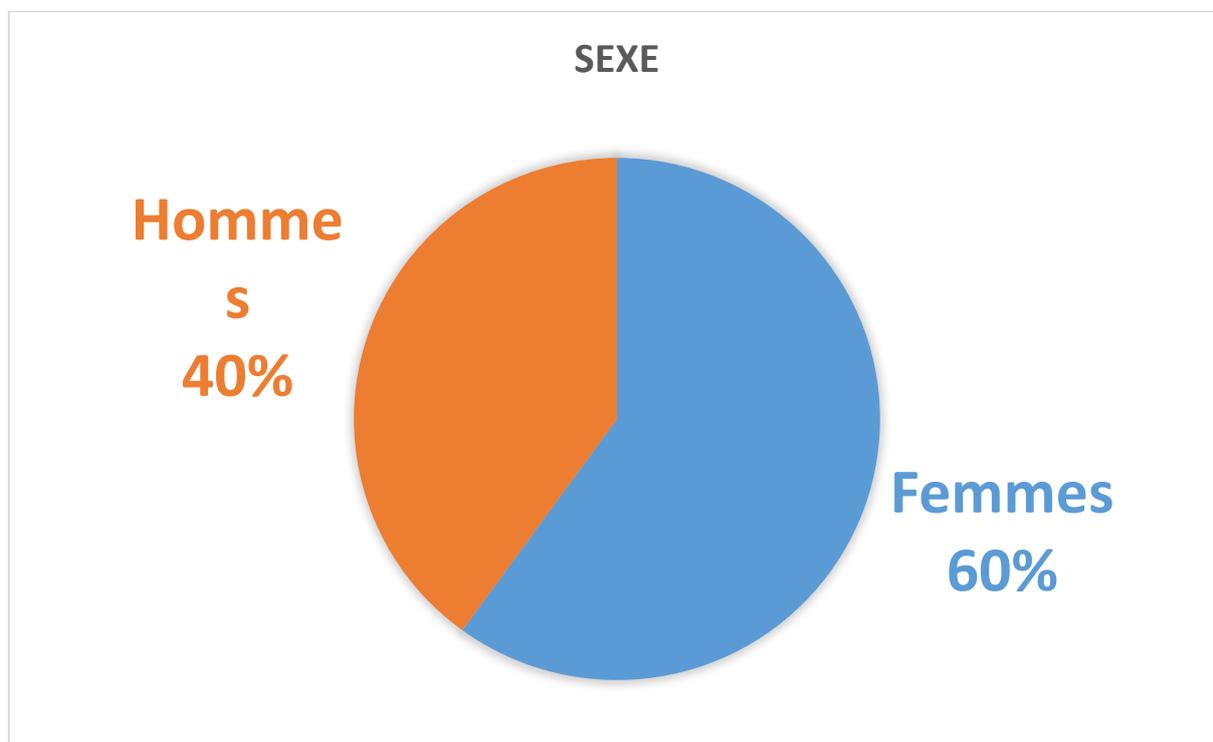
Disposer de moins de ressources matérielles implique de devoir faire face à la pauvreté avec tous les risques de désavantages sociaux que nous connaissons que cela implique.

Ne pas disposer d'un niveau de formation/d'information élevé implique de faire face à une incapacité à identifier ses droits et à les revendiquer de manière efficace.

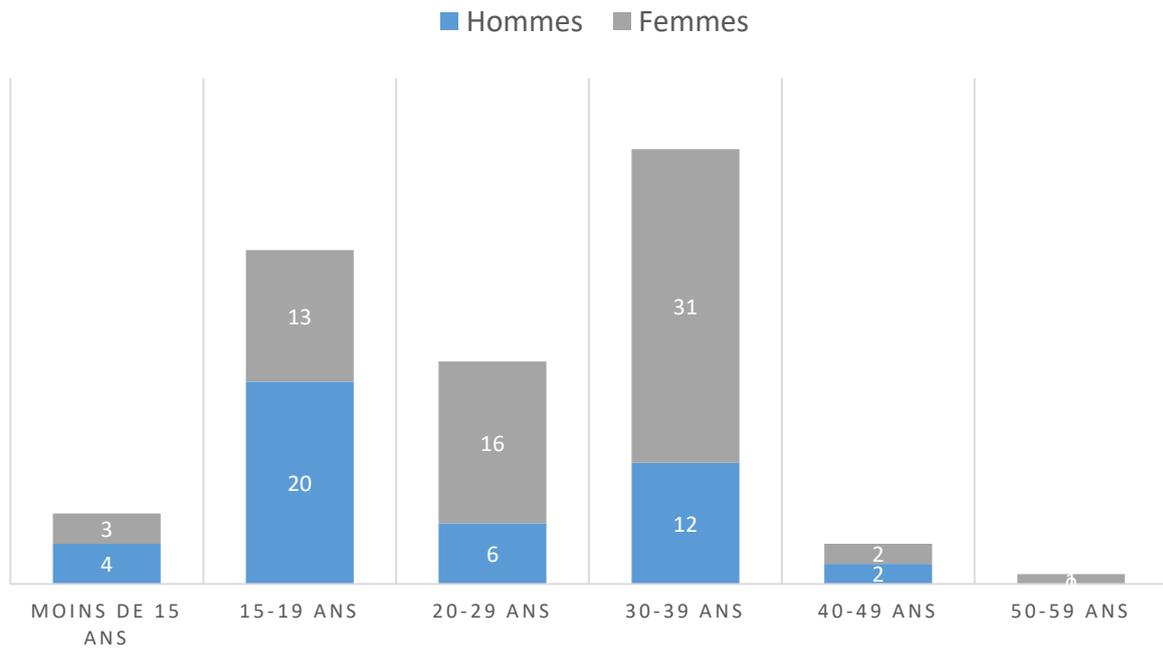
Atouts Jeunes s'inscrit dans un travail de quartier où l'ensemble de la population présente les caractéristiques d'une population en demande de soutien et d'aide sociales.

Ainsi les thématiques auxquels Atouts Jeunes est confronté changent peu de diagnostics en diagnostics, et n'évoluent pas rapidement.

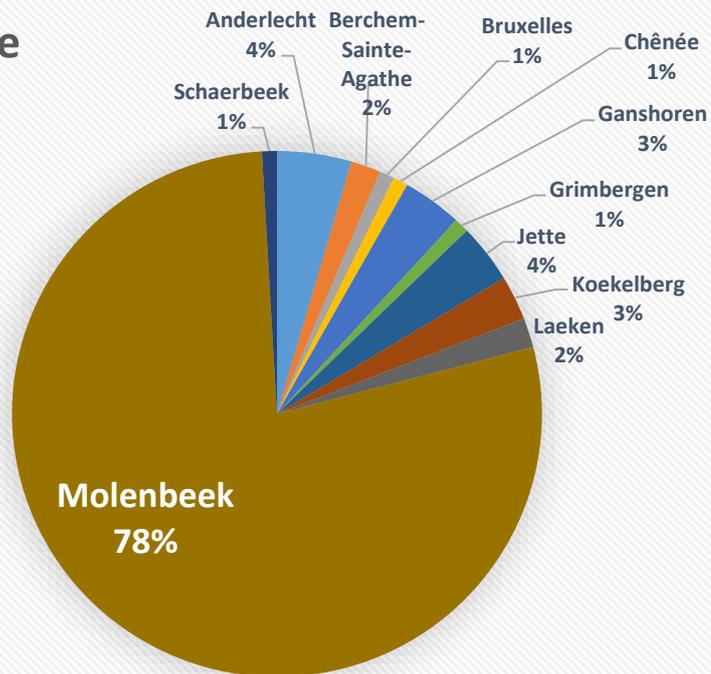
❖ Ecoute et constats :
Statistiques des suivis individuels



PAR ÂGE ET PAR SEXE

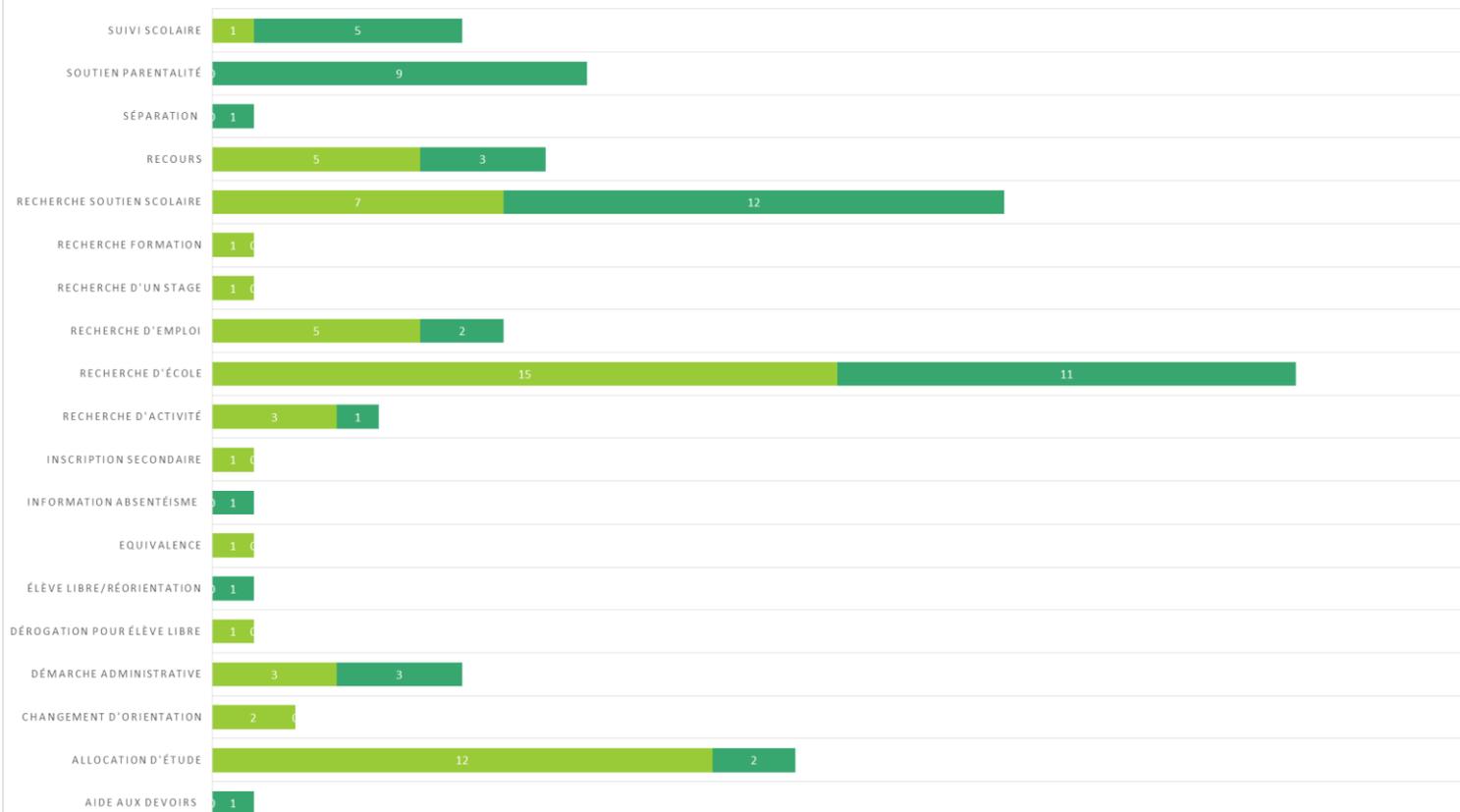


Par commune

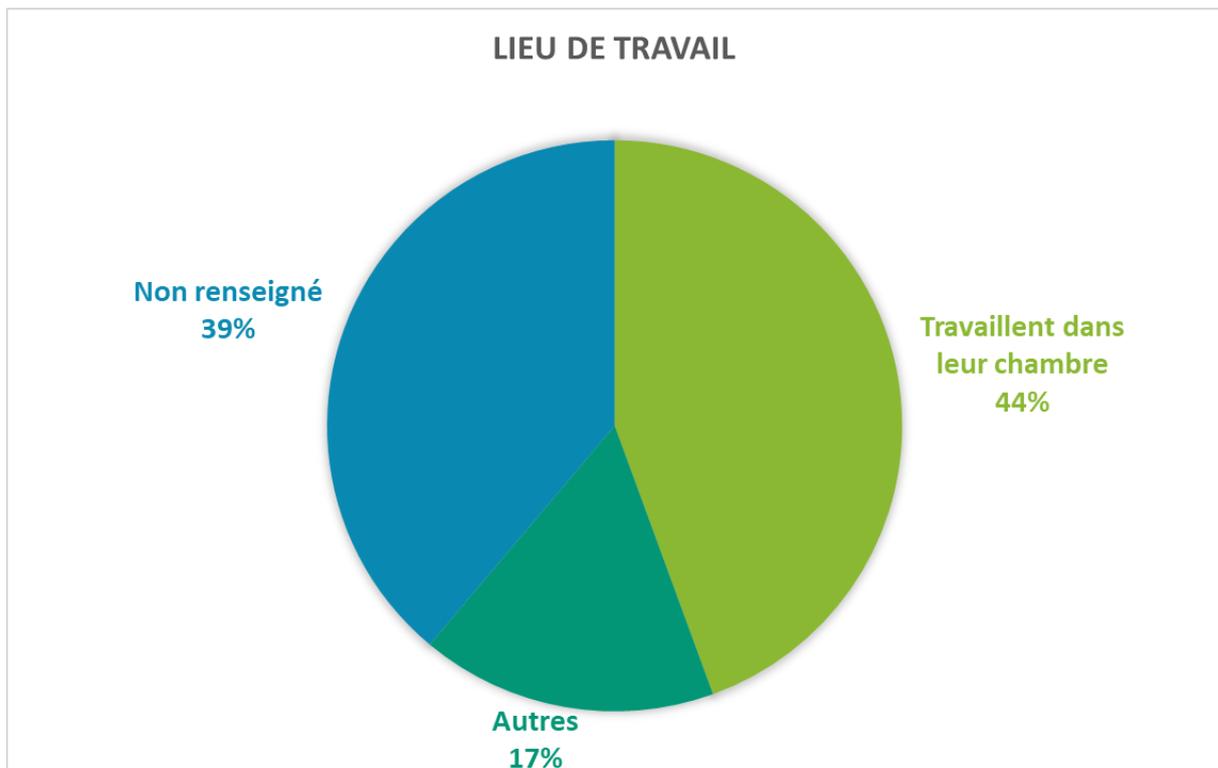
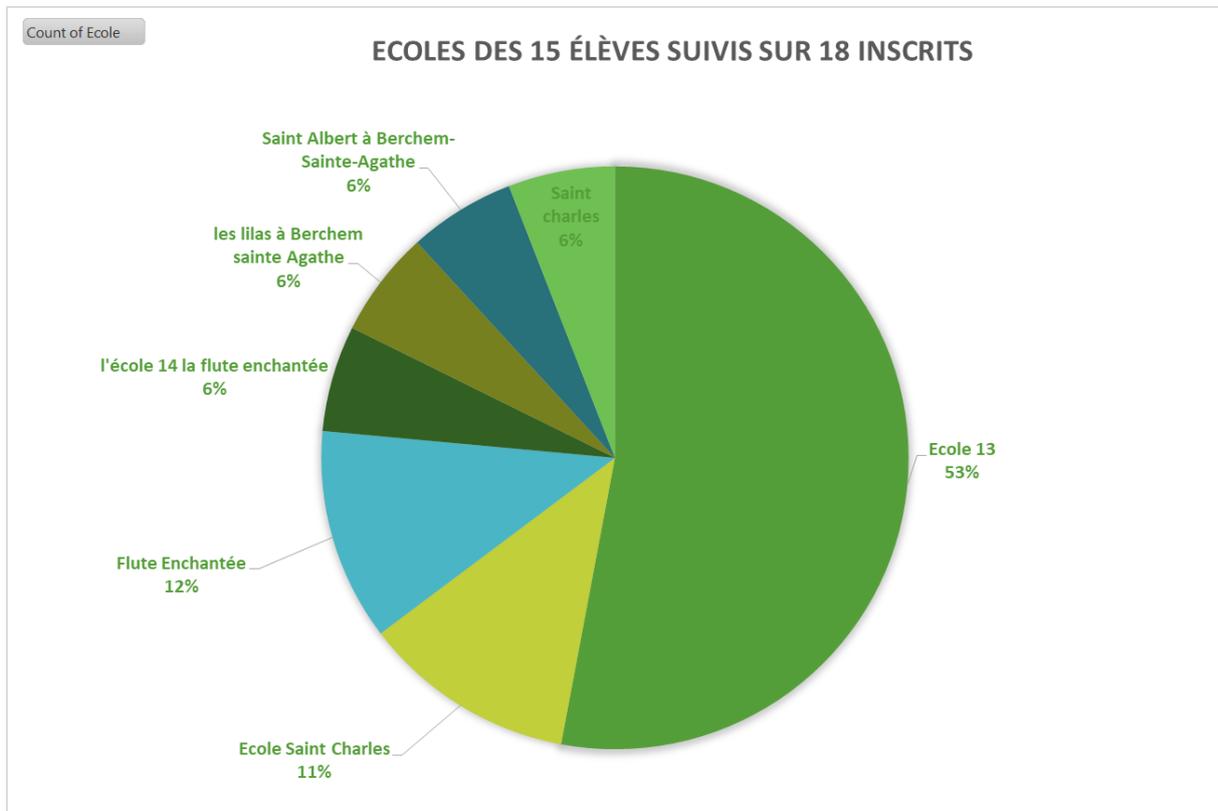


SUIVI//PREMIÈRE DEMANDE PAR THÈME

■ Première demande ■ Suivi



❖ Statistiques des personnes impliquées dans le projet de soutien scolaire parents-enfants nos projets





Evaluation des projets en cours/Témoignages

SOUTIEN SCOLAIRE parents-enfants

Dans le projet de soutien scolaire et de soutien à la parentalité de l'A.M.O Atouts-Jeunes, il s'agit de séances d'accueil et d'aide aux devoirs organisées pour les enfants du primaire et leurs parents. Le but est de permettre aux parents de participer à la scolarité de leurs enfants, d'aider les enfants à faire leurs devoirs et à comprendre leurs cours en compagnie et grâce à la participation de leur parent, de favoriser l'accrochage, la réussite scolaire et l'épanouissement scolaire des enfants ayant des difficultés, de soutenir les parents parfois démunis face à la scolarité de leur(s) enfant(s). Par ailleurs, le projet vise à sensibiliser les parents sur la notion du jeu à la maison comme outil de réussite scolaire. Ainsi, nous espérons encourager les familles à rester au centre des solutions proposer pour leurs enfants.

Dans ce projet, des moments d'échanges sont organisés avec les parents, des ateliers concernant des problématiques rencontrées par les parents. Le but étant de permettre aux parents de s'exprimer et discuter sur des situations qu'ils peuvent vivre en tant que parents, de sensibiliser les parents sur l'univers scolaire de leur enfant, leur état d'esprit, de découvrir d'autres moyens d'apprentissages qu'ils pourraient user, d'être sensibilisés sur les éléments gravitant autour de l'évolution de l'enfant, etc.

Nous allons mettre en exergue les difficultés que nous avons rencontrées lors de la mise en place de ceux-ci, comment le public (les parents et les enfants) s'en est accommodé et quels sont les avis ou impressions de ceux-ci vis-à-vis de tout ce qui est mis en place.

Au début du projet, il a été difficile pour les parents de comprendre que nous n'étions pas une école de devoirs et que nous fonctionnions différemment. À savoir qu'il fallait qu'ils soient présents lors des différents suivis scolaires le mercredi et que leur présence était très importante.

La présence d'un bénévole à la maison était conçue comme une aide supplémentaire pour les enfants ayant des grosses difficultés. Toutes les familles n'ont pas bénéficié de l'intervention d'un bénévole, bien que toutes auraient aimé en profiter. Les interventions des bénévoles ont été évaluées en fonction du besoin et des disponibilités de l'association. Cela a créé des frustrations et des questionnements. Il a également fallu expliquer que nous n'offrons pas un professeur privé à leur enfant au sein de notre structure. Donc, il a fallu plusieurs fois remettre à jour avec les parents nos conditions de travail et notre manière de travailler.

Nous devons également expliquer assez régulièrement que les bénévoles sont des aides supplémentaires en famille, mais que les parents doivent rester et être les piliers principaux dans l'accompagnement scolaire de leurs enfants.

Toujours en lien avec les bénévoles, l'autre difficulté que nous rencontrons est le manque de bénévoles fiables en fonction du nombre de familles en demande.

Cela dit, une évaluation trimestrielle au sein de la famille en présence du bénévole, nous permet de constater que les parents sont contents du résultat fourni avec l'aide du bénévole. Tous les enfants ont évolué, et pour certains l'évolution fut exceptionnelle. C'est le cas de A. dont la maman affirme :

« Sandrine, je suis très contente de l'évolution d'A. Je ne sais pas ce que vous avez fait avec l'aide du bénévole aussi. Mais, A. a beaucoup évolué. Son logopède est surpris de son évolution et à l'école, il travaille bien. Sa maîtresse est contente et moi aussi et A. aussi ».

Les parents nous ont aussi fait comprendre qu'ils aimeraient que les bénévoles puissent suivre leur enfant également en néerlandais.

« Pour moi, s'il fallait rajouter quelque chose, ce serait avoir quelqu'un qui explique les langues aux enfants n'importe quelle langue (arabe, français, anglais, néerlandais). Mais, néerlandais serait idéal car nous sommes en Belgique ». (Maman ayant un seul enfant dans le projet)

Face à cette demande, nous allons faire des annonces en néerlandais stipulant que nous recherchons des bénévoles intéressés de travailler à domicile avec des enfants ayant des difficultés scolaires. Ainsi, je pense que nous répondrions à l'une des demandes actuelle des parents.

Un autre constat est le fait que le bénévole est perçu par les parents comme étant le « sauveur scolaire » de leurs enfants.

Nous pouvons observer cette réalité à travers ceci :

« Je sens la maman dépassée par les évènements. Elle ne sait plus ou réellement donner de la tête. J'ai l'impression qu'elle me voit comme la sauveuse et que grâce à moi, ils vont réussir. Alors, des fois j'essaie de lui faire comprendre que je fais mon maximum mais que s'ils ne font pas d'efforts eux même, cela sera difficile ». **(Bénévole suivant deux frères à domicile en raison d'une heure chacun)**

La réussite scolaire de leur enfant est un enjeu important pour les parents qu'ils auront cependant tendance à vouloir confier à une tierce personne.

Mettre en place un temps de lecture ou des jeux ludiques collectifs avec les parents et les enfants dans un but d'apprentissage fut également difficile. Nous nous sommes rendus compte que le mercredi lors du soutien scolaire, les enfants étaient très pris par leurs devoirs. Mais, qu'à cela ne tienne, après réflexion et examen et demande des parents, nous avons trouvé judicieux de conserver 5 à 10 minutes pendant lesquelles les enfants pourraient se relaxer avant de travailler.

« Pourquoi ne fais-tu plus les petits jeux que tu faisais avec les enfants avant de travailler ? Car mon fils me disait que c'était chouette. Cela ne lui donnait pas l'impression de travailler tout le temps pour l'école ». (Papa de B au soutien scolaire)

Les parents ont été ravis de la première sortie et échange parental qui a eu lieu. Ils sont d'ailleurs demandeurs de sorties et de découvertes.

« Sandrine, tu ne te rends peut-être pas compte. Mais, j'ai envie de sortir, de découvrir d'autres choses. Tous les jours, je suis à la maison. Je suis avec les enfants. La dernière fois, je n'ai pas pu venir car la dernière avait un problème. Je suis prête à venir à toutes les activités. Mais, on ne sait jamais quand quelque chose arrive ».

En plus de l'aide aux devoirs, nous proposons des activités de soutien à la parentalité (sorties, animation concernant l'éducation ou la vie affective des enfants, moments d'échanges, etc.) Nous avons pu recueillir à l'évaluation trimestrielle pour fixer le programme et adapter notre aide aux besoins, les éléments qui empêchent les parents de participer aux différentes activités en plus de l'aide aux devoirs. Nous pouvons relever le fait que beaucoup d'entre eux sont au chômage et sont donc régulièrement encouragés par les structures de recherche d'emploi à travailler rapidement ou à effectuer des formations afin d'être intégrés sur le marché de l'emploi. Les autres parents parviennent à s'organiser s'ils n'ont pas d'emploi qui les oblige à être ailleurs.

Une autre difficulté est le problème de communication venant des parents. Depuis le début du projet, les parents ont vraiment du mal à communiquer (par exemple avertir de leur absence). Après avoir discuté avec tous les parents lors de l'évaluation trimestrielle, il en est ressorti que ce manquement s'expliquait par la peur de ne pas bien parler français. Le français n'est pas leur langue maternelle. Pour certains, ils ne savaient pas comment écrire en français qu'ils ne sauront pas être présents.

Le projet a lieu à la Maison des Béguines. Une salle communautaire mise en place dans le quartier pour répondre aux demandes du quartier. Dû à des problèmes d'infrastructure, les activités ont dû être déménagées plus loin, dans un autre quartier. Nous avons constaté qu'il était difficile pour certains parents d'être réguliers car l'accessibilité d'un tel lieu dans le quartier joue un rôle.

En conclusion, nous pouvons affirmer qu'afin d'aider au mieux nos bénéficiaires, nous mettons le plus possible l'écoute face à notre public (enfants ou parents). Nous recherchons avec eux des solutions afin qu'ils soient au centre de chaque action les concernant. À travers l'aide aux devoirs, nous renforçons également les capacités des parents qui parfois peuvent se sentir démunis face à la scolarité de leur enfant et la charge de travail qui en découle.

« Notre venue le mercredi avec les enfants est très bien, car nous parents, nous apprenons aussi et de plus le fait de comprendre ce qui est demandé à notre enfant nous permettrait de pouvoir mieux le leur expliquer (même en arabe ou autres) une fois à la maison. Cela me permet en tant que parent d'améliorer aussi mon français ». **(Maman ayant un seul enfant dans le pr**

Coaching scolaire

L'objectif initial du coaching scolaire est de répondre à la demande d'aide scolaire et de suivis individuels.

Lors de l'année scolaire 2019, nous avons mis en place un accompagnement à la préparation du CEB avec les élèves de 6^{ième} primaire. De ce fait, nous avons pu accueillir 12 pré-adolescents réguliers du mois d'avril au mois de juin.

Au terme de l'année scolaire 2019, nous avons atteints de nombre de 38 élèves inscrits au projet, dont 27 jeunes réguliers. La présence féminine est toujours plus importante, 21 jeunes filles inscrites contre 16 garçons.

En ce qui concerne, la reprise du coaching scolaire en Octobre 2019, nous avons atteint un nombre de ... inscrits. Pour un souci de qualité de travail, nous nous arrêtons à ce nombre.

Dans un premier temps, le coaching scolaire vise :

- Etre un interface d'aide et de confiance entre le jeune, l'école et sa famille ;
- Rendre les familles informées et autonomes concernant les questions sur la scolarité et le système scolaire belge ; Permettre aux écoles de mieux comprendre la réalité du quartier, des familles. (gain de compréhension de l'attente des familles) ;
- Viser l'autonomie du jeune dans son parcours scolaire (en lui apprenant des outils de coaching, en l'accompagnant dans ses questionnements) ;
- Permettre aux jeunes d'avoir un espace de parole et de rencontre pour parler de leur scolarité, de leur vie. (en individuel ou en collectif)

Dans un second temps, le coaching scolaire tend à :

- Développer des outils pour le travail en classe (identification des types de mémoires à l'œuvre, techniques de concentration, de prise de notes) ;
- Développer des outils pour le travail à domicile : techniques actives pour travailler la matière (synthèses, résumés structurés, plans, fiches...) et pour la mémoriser ;
- Apprendre la gestion du stress ;
- Apprendre la gestion du temps de travail ;
- Organiser son espace de travail ;
- Préparer ses examens écrits et oraux.
- Travailler son état d'esprit (estime de soi, concentration, motivation), se préparer, mise en pratique.

Tout comme l'an dernier, le projet de coaching scolaire a bien évolué cette année. Il s'étale d'octobre à décembre, de janvier à mars et d'avril à juin. Chaque trimestre se clôture par une évaluation collective avec les jeunes.

Nous avons poursuivi nos différentes actions déjà mise en place, Telles que :

- Continuité de l'espace remédiation (aide à la compréhension des matières scolaires) 2X/semaine, les mardis et jeudis de 18h à 20h, encadré par un travailleur d'Atouts Jeunes et 4 bénévoles.
- Création d'un espace de coaching scolaire individuel les mercredis après-midi et permanence scolarité les mercredis après-midi.
- Un espace débat / parole / jeux / coaching appelé espace libre les mardis ou jeudis encadré par un travailleur d'Atouts Jeunes. L'espace est co-construit en équipe (jeux, thématiques) via une boîte à outils.
- Une sensibilisation des acteurs de l'école via : « la campagne Marguerite » et la campagne « La rentrée faut y penser »
- Réalisation de plusieurs animations en milieu scolaire ayant pour thème : le décret inscription, le passage primaire secondaire, la coopération et la cohésion de groupe
- Réalisation de plusieurs animations avec les groupes de parents qui fréquentent notre AMO ayant pour thème : le système scolaire belge, les parents et la scolarité.

De plus, nous avons proposé aux jeunes de faire part d'un projet radio : « Parlons jeunes », afin de pouvoir les familiariser avec les outils médiatiques, développer leur confiance en soi et avoir une meilleure estime de soi grâce aux ateliers d'enregistrements radio.

Enfin, nous avons estimé important de permettre aux jeunes de participer à des activités culturelles telles que la représentation de pièces théâtrales afin de développer leur esprit critique, inhiber leur timidité et développer leur vision du monde.

L'une des difficultés rencontrées chez les jeunes est le fait qu'ils sont incapables d'identifier leurs problèmes, de mettre des mots dessus et de demander de l'aide. Seulement une fois le problème identifié, cela devient plus facile de travailler avec les jeunes. De plus, leur méthode de mémorisation n'est pas toujours adaptée à leur personnalité. C'est pourquoi, nous avons fait en sorte d'aborder cette thématique avec les jeunes à l'aide de tests de profils de perception sensorielle.

Une autre difficulté est que les jeunes ont du mal à se mettre à travailler à l'avance, cela a un impact sur leur manière de travailler et d'assimiler la matière, ainsi que sur leur demande d'aide chez les bénévoles compétents.

L'une des difficultés rencontrées de manière structurelle est l'accueil du projet dans un local. Le projet a d'abord été mis en place à la Maison des Béguines. Ce local s'est rapidement révélé être trop petit pour accueillir tout le monde. Le projet a donc migré vers les locaux du Collectif du Korrenbeek abrité par une ancienne école maternelle.

Pour conclure, en ce qui concerne l'inscription et la participation des jeunes, nous pouvons dire que l'objectif principal a été atteint, étant donné que nous avons une participation active et régulière de plus de la moitié des inscrits et ce jusqu'à juin 2019

De plus, nous pouvons être satisfaits de l'évolution et du résultat obtenus chez les jeunes. Nous avons constaté une réelle progression chez certains jeunes, qui avaient beaucoup de difficultés lors des premières séances de coaching scolaire.

Aussi, concernant l'espace de travail, nous avons eu la chance d'acquérir un nouveau bâtiment dans lequel nous pouvons utiliser un plus grand espace pour le coaching scolaire.

Concernant l'année 2020, nous aimerions mettre en place des ateliers de développement personnel qui permettront à certains jeunes d'avoir davantage confiance en eux et en leurs compétences.

❖ Les témoignages sur les coachings scolaires

✚ M., 15ans

« Le coaching scolaire pour moi c'est une aide pour les élèves pour réussir et comprendre ce qu'on n'a pas compris en classe et oui ça m'a aidé surtout pour les maths car ça allait trop vite pour moi. Avec rousseau, j'ai compris beaucoup de choses. Et je viens la majorité du temps pour les maths et le néerlandais mais vue que nos profs ne viennent pas souvent, du coup je viens sans devoir. »

✚ N., 16 ans

« Ça m'a apporté beaucoup de choses et ça m'aide à travailler sur toute les matières mais j'ai encore des difficultés en histoire. Ça m'a permis de connaître les personnes. Les profs savent nous expliquer, c'est grâce à ça. Le coaching : la dernière heure c'est un moment de partage et il nous en faut surtout pour mon métier pour plus tard : éducatrice spécialisé ou infirmière, Inshallah »

✚ R., 16 ans

« Ça m'a aidée à comprendre quelques matières (maths, sciences et néerlandais). Je me suis cultivé. J'ai appris à m'organiser, comprendre ce que j'étudie. Grâce aux explications, j'ai compris les sujets des matières et ça m'a beaucoup aidé pour mes examens.

Je continue de venir car cela m'aide à étudier et à comprendre les choses que je ne sais pas afin d'être prête pour mes examens ».

 S. , 20 ans

« Avant de venir à l'AMO, Atouts Jeunes, j'étais complètement perdue et hyper stressée de ne pas savoir ce que je veux faire de ma vie. Je me suis mise une pression énorme à moi-même. J'ai entendu parler de cette asbl et j'ai décidé de m'y rendre, c'est Ihsane qui m'a accueillie dans un cadre très « zen » ce qui m'a énormément détendu et on a pris le temps de faire une série de test d'orientation pour savoir ce que j'aimais ou pas. Avec cela j'ai pu voir les choses un peu plus claires dans ma tête et me concentrer sur ce que j'aime vraiment. Ce que j'ai aimé, c'est que les AS se donnent à fond comme si c'était eux à notre place. Ils prennent le temps de savoir ce qu'on aime, les déboucher qu'on peut trouver avec l'étude qu'on aime et n'hésite pas à parler à leur connaissance pour qu'on puisse avoir plus d'information. Aujourd'hui je suis en BAC1 marketing et j'aime tellement ce que je fais et c'est grâce à l'AMO que j'ai trouvé cette voie ».

 I. , 18 ans

« Le coaching scolaire durant l'année 2019-2020 m'a apportée beaucoup d'aide pour mes gros travaux, à mieux sentir et à faire de nouvelles connaissances. Et je continue à venir car je sais que si j'ai besoin d'aide, je pourrais compter sur les animateurs. »

Soutien à la parentalité

A travers les différentes actions entreprises il s'agit d'accompagner les parents sur trois thématiques principales :

L'intégration et la création de lien social à travers le cours de français, la réalisation de projet dans le quartier et la participation à des évènements culturels/sorties diverses. Ceci afin de :

- ↳ Créer du lien social, rompre l'isolement, faire se rencontrer des personnes qui ne se rencontreraient pas, avoir moins peur d'aller vers l'autre
- ↳ Valoriser les compétences, les développer et les partager
- ↳ Accroître la curiosité, faire des choses qui sortent de leur quotidien
- ↳ Acquérir davantage d'autonomie et d'indépendance dans les démarches
- ↳ Découvrir des lieux ressources pour soi et pour sa famille
- ↳ Elargir son réseau d'aide par une meilleure connaissance des institutions ressources grâce aux diverses sorties (savoir quelle porte pousser pour tel problème...)
- ↳ Aborder l'éducation des enfants, parler de ses difficultés, être entendu et soutenu et prendre des conseils notamment avec les animations de la « Mother school »
- ↳ Appropriation de son rôle de parents (meilleure compréhension des informations transmises par les écoles, possibilité d'être attentif à la scolarité des enfants si la langue est maîtrisée
- ↳ Créer un lieu de parole et d'écoute sans jugement

Le travail de cohésion social dans lequel s'articule le projet parentalité a pour finalité la poursuite de l'autonomie et de la participation citoyenne de notre public. Pour les encourager sur cette voie, nous organisons et préparons des cours de français et des activités dans un contexte d'ouverture et de mixité.

Nous poursuivons le but d'améliorer leur insertion sociale et professionnelle ainsi que de souligner l'importance du rôle des parents dans le suivi scolaire de leurs enfants.

Nos activités consistent à faire découvrir les différentes facettes de Bruxelles au niveau de l'offre culturelle. En effet, pour de nombreux apprenants, Molenbeek reste la référence, ils sortent très peu de la commune. Nous privilégions donc des sorties et des visites culturelles. Il est important pour nous de faire déplacer ce public car nous constatons son isolement afin de lui faire connaître les richesses de la ville.

De plus, nous privilégions l'enrichissement grâce au dialogue intergroupe, aux débats sur des thématiques telles que la scolarité, le rôle de l'homme et de la femme dans l'éducation et/ou dans l'accès aux ressources, la communication en famille avec les enfants. Nous nous reposons également sur l'intervention de personnes extérieures (Save Belgium asbl, les Pissenlis asbl).

Concernant le cours de français, notre objectif consiste en la création de deux groupes mixtes de participants, composés de 15 personnes avec une présence régulière. Le premier groupe est composé de 9 participants dont la majorité est régulièrement présent. La formatrice est une personne externe venant de *Lire et Ecrire asbl* qui nous est dévouée depuis 3 ans. Le deuxième groupe, quant à lui, a connu une constante évolution au fur et à mesure des mois. En effet, il s'agit d'un nouveau groupe. Les participants essayent parfois 4-5 cours et ne reviennent plus. Actuellement, on dénombre 8 participants présents de façon assez régulière. La formatrice est une de nos partenaires, membre de l'Association Action

Dialogue (Adib asbl). La personne dispense des tables de conversations pour les participants.

Ce nombre limité s'explique par le fait que certains travaillent, ou suivent des cours en plus dans une autre école. Certains de nos participants ont des obligations ALE. De plus, de ce fait, en plus des absences, beaucoup ont peu de disponibilités afin de pouvoir participer aux différentes activités que nous organisons les mardis et/ou le jeudi.

Leur principale demande est de suivre de cours de français en oral et en écrit. De ce fait, les tables de conversation ne remplissent pas à 100% leurs besoins, vu qu'il s'agit surtout d'exercices oraux. Les cours de français qui ont lieu au sein d'Atouts Jeunes ne sont pas des cours académiques avec l'apprentissage de base de la grammaire. Or il y a une forte demande à ce niveau-là.

En effet, la principale préoccupation de nos apprenants est la maîtrise de la langue française afin d'être plus à même à comprendre les courriers administratifs ainsi que de pouvoir suivre leurs enfants dans leur scolarité (lecture de consignes, etc.). En effet, discuter avec le pharmacien, lire les noms des rues, demander son chemin... ce qui est évident pour beaucoup est un vrai défi pour d'autres, notamment pour ceux qui ne maîtrisent pas la lecture ou la langue du pays où ils vivent.

Ces personnes vont donc limiter leurs activités et développent quelques points de repère dans la commune tels que le marché du jeudi de la Place Communale, les supermarchés, la chaussée de Gand, l'administration communale, etc.

Nous pensons poursuivre et développer les cours de français avec Lire et Ecrire asbl.

En même temps, il nous semble judicieux de maintenir les sorties, rencontres et activités organisées le mardi et le jeudi restent d'actualités et doivent être maintenues malgré une fréquentation lente et hésitante.

Comme déjà constaté dans le diagnostic 2016, dans une société où l'autonomie est synonyme de progrès social, l'immobilité renferme les personnes sur elles-mêmes, animés par un sentiment de la peur de l'autre, une peur de l'inconnu. **Ce sont les raisons pour lesquelles nous trouvons indispensable la création de lien social et l'ouverture culturelle afin que les personnes puissent d'elles-mêmes parvenir à faire ces activités sans nous, en famille.**



❖ Répertoire des activités

22/10/2019 Cinéma vivre ensemble « nos patriotes »	4 présents	Activité ayant pour objectif la réflexion sur la racisme, l'égalité, la guerre, la résistance. Le fait que l'histoire soit tirée de faits réels attire nos participants. L'objectif sera moins de faire acquérir des connaissances précises que de faire prendre conscience du caractère ouvert du savoir historique. La réalité est toujours plus vaste et plus complexe que ce que nous en savons.
05/11/2019 musée de l'armée au parc de cinquantenaire	0 présent Activité annulée	L'objectif étant d'étendre l'intérêt des participants vers des démarches qu'ils ne font pas habituellement et de permettre des échanges entre les participants.
13/11/2019 Activité Yoga	1 présent	L'objectif étant de prendre davantage conscience de son corps, de ses limites, de sa fatigabilité et d'apprendre à s'écouter.
19/11/2019 activité parck farm	3 présents	Fabrication de baume naturel. L'objectif étant de montrer qu'il est possible de fabriquer ses produits ménagers, lessives et ses crèmes à partir d'ingrédients naturels permettant une utilisation moins couteuse et plus longue dans le temps. Cet atelier a permis de discuter du climat, des produits renouvelables, des déchets et du recyclage afin que ces mamans puissent à leur tour sensibiliser leurs enfants et petits-enfants. L'endroit est ouvert au public également. L'activité a été très appréciée.
10/ 12/2019 Marché de Noel	4 présents	Faire découvrir où redécouvrir les plaisirs d'hiver en groupe, passer un moment convivial et prendre du tout afin d'apprécier des plaisirs simples. Leur donner l'envie de réitérer l'expérience avec leurs enfants.

16/01/2020 Activité cinéma « vivre ensemble » film Binti	4 présents	Activité ayant pour objectif la réflexion sur le regroupement familial, les personnes sans papiers et l'acheminement que cela occasionne. L'objectif sera moins de faire acquérir des connaissances précises mais plutôt de favoriser des échanges de savoirs et de vécu.
23/01/2020 Ateliers parentalité aux pissenlis (plusieurs dates à venir, à raison d'1x/mois)	11 présents	Nous avons regroupé les groupes de parents des cours de français et également ceux du soutien scolaire. Les thèmes abordés concernent l'évolution de l'éducation, les réseaux sociaux, le harcèlement scolaire, le rôle des parents. Activité très appréciée par le groupe.
Début activité de parentalité avec Save Belgium (6 Février)		
20/01/2020 Ateliers parentalité aux pissenlits		

❖ Avis des participants

Voici ce que nous avons recueillis suite à une évaluation du projet par les participants.

Certains participants mettent en avant le fait que de participer à une activité en groupe permet de mettre ses soucis quotidiens de côté et de se concentrer sur d'autres choses. Pour la majorité d'entre eux, les cours leur permettent de s'évader hors du quotidien et de prendre un moment pour soi, pour apprendre. Selon eux, c'est une manière de prendre l'air et de faire autre chose qui sort du quotidien. Ils mettent en avant le côté familial de se retrouver en petit comité, chacun apprend à se connaître et à percevoir les difficultés des uns et des autres. Les moments ensemble sont riches de partages, chacun apporte de quoi déjeuner avant le début du cours. Ils apprécient également le fait d'apprendre des nouvelles choses, de progresser petit à petit et de dépasser les difficultés.

Ils se sentent eux-mêmes au sein de ce groupe mixte et sont vraiment satisfaits d'être présent. Pour beaucoup, ce qui motive c'est l'énergie que dégage le groupe, le côté chaleureux. Pour notre public, l'inscription au cours de français les encourage dans leur prise d'autonomie et d'indépendance face aux institutions, aux suivis scolaire de leurs enfants. Certains ont appris à davantage s'ouvrir aux autres, être moins sur la réserve.

Comme précisé plus haut, ce qui serait à améliorer selon eux, serait de proposer des cours de français en plus. Ils mettent en avant le fait que s'ils pouvaient faire un choix entre les cours de français et les activités, ils choisiraient les cours de français. Ils apprécient les activités proposées mais ne sont pas particulièrement investis ou demandeurs. L'investissement se marque plus au nouveau de leur présence et motivation durant les cours de français dispensés.



TSR et Samedi Ados

En 2019, nous avons relancé un nouveau travail en directions des adolescents.

Ce travail a débuté avec une redéfinition du TSR.

Nous avons démarré avec un zonage. Ce qui nous a permis également de renforcer la visibilité d'Atouts Jeunes AMO pour nos permanences et mettre en lumière nos différents projets.

La zone d'action a été confirmée par rapport à celle de 2014, les points stratégiques où il faut passer pour trouver un maximum de jeunes comme par exemple : certains arrêts de métro, bas des blocs, proximité des écoles secondaires, le multiples assos pour pouvoir relayer parents et jeunes.

Via le TSR, nous avons pu créer des contacts avec plusieurs jeunes (plus précisément une douzaine de garçons).

Nous avons constaté une nette amélioration des liens avec les habitants donc par conséquent une confiance plus renforcé.

Pour conclure, le TSR a permis de nous rendre visible auprès de plus de jeunes autant pour les permanences sociales que pour nos projets respectifs. Nous avons constaté que grâce la mise en place récente du TSR, l'évolution est très satisfaisante.

Etant donné les différentes rencontres faites en TSR, nous allons nous pouvoir développer les interactions avec les adolescents autour d'un projet de rencontres régulières entre adolescents : le Samedi Ado.

❖ Maison des béguines

L'inauguration de la Maison des Béguines était en mai 2018.

Depuis ce local investi par différentes associations du quartier a connu des hauts et des bas.

Le Collectif des Béguines est constitué de trois associations fondatrices, Zonnelied vzw, Make It Real asbl et Atouts Jeunes AMO. A ces trois associations, il faut ajouter les associations suivantes : Buurtpensioen, Adib asbl, une association de panier bio, un comité de quartier.

Le local accueille de nombreuses activités, les projets d'Atouts Jeunes, mais aussi ceux de autres associations (achats de légumes bio, projet radio, bourse d'échange, fête de rue autour du local, réunions).

Une fois par mois, le local ouvre le samedi/le dimanche pour un café social.

La MDB est un Lieu de rencontres pour les habitants du quartier. Le public est diversifié : il y a des enfants, des ados, des parents, des personnes âgées. C'est également un lieu de rencontre pour les habitants du quartier. Il nous permet d'être en contact et surtout à l'écoute des habitants du quartier.

❖ Accueil Ouvert

En résumé, et à la suite des différents témoignages, chiffres et constats, nous pouvons conclure les points suivants :

Les demandes évoluent lentement.

Les demandes qui avaient été identifiées en 2016 restent d'actualité.

- Demande d'ATL des 6 à 12 ans dans le quartier, étant donné que la Maison de Quartier est fermée depuis 2014 sans réelle compensation.
- Demande pour accompagner la scolarité des jeunes vers la réussite de la part d'une
- Demande des jeunes de plus d'opportunités et de rencontres dans un quartier dont une grande partie de la population est allophones, d'origine immigrée, n'ayant pour la plupart pas pu profiter d'une formation poussée et issus d'un milieu socio-économique bas
- Demande d'infrastructure pour rendre les rencontres et les opportunités possible.

❖ EVRAS

Inclusion des enfants handicapés

Accueil des personnes allophones

Démarche de décision

❖ Quel rôle a l'AMO ?

La réponse que le service donne aux problèmes/demandes constatés se base sur l'intervention individuelle ainsi que collective.

L'association se positionne également au niveau socio-éducatif et politique.

Dans le domaine de l'accompagnement socio-éducatif, l'association a développé des outils et méthodes pour aider les jeunes et les familiers à développer eux-mêmes des réponses individuelles adaptées à la violence structurelle à laquelle ils font face du fait de leur situation de vie et du milieu social dans lequel ils évoluent, notamment via les projets, et les méthodes d'entretiens.

Atouts Jeunes AMO considère que remettre en question un système dans sa globalité relève d'une action plus politique. Ces actions sont menées à l'aide de partenaires susceptibles de se faire entendre auprès de personnes pouvant influencer directement sur un système social

Nous avons donc :

- Le suivi individuel
- Les projets (les actions de sensibilisation sont comprises dans les projets) abordant une thématique spécifique sur base d'une demande collective. Ces projets sont portés par l'association seule ou en partenariat,
- L'interpellation

❖ L'accompagnement socio-éducatif, le soutien de projet et la réalisation d'actions collectives ciblées.

Pour construire nos hypothèses de travail, nous nous basons sur la méthode Résultat, Sens et Action. Ainsi, nous projetons d'abord à quoi devrait ressembler la situation idéale, le résultat, pour en arriver à la réflexion de l'importance d'obtenir tel ou tel résultat. Ensuite, nous définissons les actions qui permettent d'obtenir ce résultat.

Utiliser cette méthode de planification permet de rester créatif et réaliste en même temps, face aux défis récurrents qui se posent à l'équipe.

Comme dans la planification RSA, les actions relèvent de l'organisation pratique pure, elles ne seront pas reprises dans le diagnostic. Nous présenterons uniquement les résultats concrets que nous visons sur le terrain et l'importance que ces résultats ont selon nous (sens).

Soutien à la scolarité

Résultats

- 10 à 12 familles pour lesquelles des difficultés scolaires ont été identifiées en début d'année. Des objectifs de travail ont été fixés avec les parents et les enfants. « Je suis capable » mot d'ordre repris avec tous les enfants, car nous avons observé une diminution voire une inexistence d'une confiance en soi.
- Le suivi de chaque famille ou enfant dans le besoin à domicile par un bénévole.
- Création d'un réseau de soutien autour des problématiques scolaires identifiées dans les familles bénéficiaires entre parents- travailleurs sociaux – professeurs d'école – volontaires, tout en valorisant et activant la complémentarité des rôles de chacun.
- Mise en place progressive d'une dynamique de soutien entre les parents accompagnés qui se déploient à la Maison des Béguines ou au Korenbeek. Le but étant de diminuer les difficultés individuelles, lors des différentes activités. La mise en place de cette dynamique est qu'elle puisse se poursuivre au-delà de cet espace d'accueil.
- Sensibiliser les parents et les enfants lors du soutien scolaire à des thématiques tels que les jeux, la lecture, comment étudier avec leur enfant, comment améliorer la confiance en soi de leur enfant, etc.
- Échanger avec les professionnels extérieurs (Psychologue, Logopède et professeurs d'école) qui suivent les enfants afin d'être à jour et évoluer au maximum avec ceux-ci

- Inviter des intervenants extérieurs sur des thématiques ou problématiques rencontrées par les parents (le décrochage scolaire, l'utilisation des réseaux, etc.), dans le but de sensibiliser les familles dans une logique préventive, par exemple à
 - L'usage du jeu à la maison pour favoriser la réussite scolaire, l'apprentissage
 - L'importance d'un cadre de vie sain et adapté aux besoins de l'enfant (sommeil, alimentation, espace de travail) et la mise en place de ce cadre de vie par l'établissement de règles de vie
 - La présence des parents lors des soutiens scolaires

Sens

Pôle soutien individualisé :

- Répondre à la demande des familles d'offrir un espace d'aide aux devoirs et tenir ainsi compte du besoin qu'elles ont identifié dans leur quartier et pour leurs enfants.
- Inscrire les demandes autour de l'aide scolaire dans leur contexte et dans l'histoire de la famille pour apporter une aide qui réponde aux problématiques sociales/scolaires identifiées.
- Ne pas se soustraire aux familles mais les encourager à rester au cœur des solutions et de l'aide à apporter à leurs enfants afin de les rendre autonomes après une année d'accompagnement.
- Encourager les parents à être proactifs dans le suivi scolaire de leurs enfants.
- Améliorer la confiance en soi des enfants, éveiller leur curiosité.

-

Pôle communautaire :

- Sortir les partenaires (professeurs d'école, parents) d'une impression d'isolement face aux enjeux relatifs à la réussite scolaire des enfants.
- Tenir compte des limites des familles qui peuvent freiner l'accès à l'épanouissement scolaire de l'enfant en mettant les familles en lien avec des volontaires, jeunes et adultes capables de leur apporter une aide concrète de terrain limitée dans le temps.
- Valoriser les compétences et soutenir la confiance et les responsabilités parentales à travers le soutien apporté entre familles.
- Attirer l'attention des parents sur le fait que leurs difficultés sont aussi vécues dans d'autres familles.
- Permettre l'échange entre les parents et autres intervenants extérieurs

Pôle préventif

- Sensibiliser les parents à des facteurs de réussite scolaire
- Valoriser le soutien des parents

COACHING SCOLAIRE

Résultats

- Minimum 20 jeunes inscrits avec 12 à 15 présences régulières par jour.
- Sensibilisations et jeux autour de la scolarité auprès des parents et/ou des jeunes (via groupe parents, groupe parents coaching, écoles partenaires -> à mettre en lien avec le projet de soutien scolaire
- Organiser une séance de préparation et remédiation au CEB en lien avec le projet de soutien scolaire à partir du mois d'avril.
- Programmer un moment de remédiation dédiée exclusivement aux élèves du CE1D
- Un espace remédiation (Math, Ndls, FR) de 18h à 20h.
- Un espace de coaching scolaire individuel les mercredis après-midi et à la demande.
- Un espace débat / parole / jeux / coaching appelé espace libre les mardis ou jeudis encadré par un travailleur d'Atouts Jeunes.
- Sensibiliser les acteurs de l'école sur la place que l'on peut jouer dans la prévention du décrochage scolaire chez les jeunes.
- 1 mois de sensibilisation via « projet relais » via la campagne Marguerite et « la rentrée faut y penser ».
- Ateliers de confiance en soi et d'estime de soi avec des intervenants extérieurs.
- Activités sportives, culturelles et pédagogiques

Sens

- Etre un interface d'aide et de confiance entre le jeune, l'école et sa famille.
- Rendre les familles informées et autonomes concernant les questions sur la scolarité et le système scolaire belge : ceci se fait en individuel.
- Viser l'autonomie du jeune dans son parcours scolaire.
- Permettre aux jeunes d'avoir un espace de parole et de rencontre pour parler de leur scolarité, de leur vie.
- Ouverture sur le monde.
- Lutter contre le décrochage scolaire.
- Connaissance de soi : Redonner confiance dans ses capacités

ATOUTS PARENTS

Résultats

- ❖ **Deux groupes de 15 personnes (parents) participent à un cours de français**
 - ❖ La participation aux cours de français donnés par des professionnels à raison de 5 ou 6h par semaine.
 - ↳ Des parents participent aux sorties
 - ↳ Des parents participent au Camp des familles
- ❖ **Des activités culturelles, d'intégrations et d'éducatives à travers notamment :**
 - ↳ La participation à la semaine Evras
 - ↳ La participation au projet parentalité avec Save Belgium : la mother school
 - ↳ Sorties diverses en vue de favoriser la cohésion sociale de quartier.

Sens

A travers les différentes actions entreprises, il s'agit d'accompagner les parents sur 3 thématiques principales :

L'intégration et la création de lien social à travers cours de Français, la réalisation de projet dans le quartier et la participation à des événements culturels/sorties diverses

- ↳ Mieux s'exprimer en français
- ↳ Créer du lien social, rompre l'isolement, faire se rencontrer des personnes qui ne se rencontreraient pas, avoir moins peur d'aller vers l'autre
- ↳ Valoriser les compétences, les développer et les partager
- ↳ Appropriation de son rôle de parents (meilleure compréhension des informations transmises par les écoles, possibilité d'être attentif à la scolarité des enfants si la langue est maîtrisée)

- ↳ Accroître la curiosité, faire des choses qui sortent de leur quotidien
- ↳ Acquérir davantage d'autonomie et d'indépendance dans les démarches
- ↳ Découvrir des lieux ressources pour soi et pour sa famille
- ↳ Elargir son réseau d'aide par une meilleure connaissance des institutions ressources grâce aux diverses sorties (savoir quelle porte pousser pour quel problème...)
- ↳ Aborder l'éducation des enfants, parler de ses difficultés, être entendu et soutenu et prendre des conseils notamment avec les animations de la « Mother school »
- ↳ Créer un lieu de parole et d'écoute sans jugement

L'Evras : donner des outils aux parents pour guider leurs enfants à travers les questions de la vie affective

Samedi ados

Résultat

Constituer un groupe de jeunes (8-10 minimum) : de 15 à 22 ans

- Samedi ados en place avec les jeunes qui sont là de bon cœur et avec le sourire
- Jeunes actifs : viennent en permanence.
Jeunes qui s'insèrent, job, école...
Jeunes autonomes (proposition d'activité, de projet).

Avoir également :

- 50 pourcent de filles.
- 50 pourcent de garçons.
- Avoir une mixité communautaire dans le groupe.

Les jeunes sont intéressés et font des formations :

- Formation sur la politique, le droit de votes, l'intérêt de voter.
- Formation de secourisme.
- Formation sur la mixité de genre

Projet à venir :

- Mise en place d'un partenariat avec AIM pour un projet de citoyenneté sur le thème du conflit Israélo-Palestiniens.
- Aller sur place pour que les jeunes puissent avec des avis fondés et pertinent sur ce qui se passe vraiment là-bas.

-

Sens

- Rentrer en lien avec le public cible
- Le Genre : améliorer la vision des jeunes sur l'égalité homme/femme
- Trouver les jeunes qui auront besoin de nos permanences et comprennent l'intérêt de l'AMO
- Participer à la construction de leur avenir social
- Pour enrichir les jeunes culturellement
- Donner accès au savoir aux jeunes
- La motivation vient des jeunes car ce dernier est un gage de réussite => participation
 - => responsabilisation
- Ouvrir l'esprit des jeunes

Maison des Béguines

Résultat

- Local situé au 49 rue des Béguines
- Qui abrite diverses activités de plusieurs Assos du quartier : **ateliers créatifs (Adib), cours de français (Atouts Jeunes), école des devoirs parents/enfants (Atouts Jeunes), activités pendant les congés scolaires (Atouts Jeunes), permanences (Atouts jeunes et Buurtpension), Samedi ados (Atouts Jeunes), réunion du comité de quartier, café social, fête de quartier, brocante et autres évènements (Collectif des béguines).**
- La gestion du local est assurée par les associations fondatrices : **Atouts Jeunes AMO asbl, Make it real asbl, Zonnelied vzw.**
- La Maison des Béguines à un statut durable : **Maison Communautaire** qui est porté par un Collectif / Associations de quartier.

Sens

- Projet de cohésion social dans un quartier socio économiquement faible
- Avoir des projets pour le bien du quartier
- Souder les liens entre les habitants
- Faire découvrir la ville, les opportunités pour les habitants du quartier
- Apprendre à se connaître entre voisins
- Renseigner les gens du quartier
- Rendre les gens du quartier autonomes
- Les enfants/les jeunes : **Les mettre en lien avec les habitants du quartier, créer des espaces de jeunes, permettre la découverte, valoriser leurs compétences**

Accueil ouvert

Résultat :

- Accueil extra-scolaire
 - Des enfants : 6 – 12 ans
- Au moins une sortie familiale par période d'accueil
- Pendant les vacances scolaires

- Où : Maison des béguines pour l'accueil et les activités
Korrenbeek : Activités
Parcs
Sorties : une par semaine
Quelles activités : pédagogiques, culturelles, sportives, ludiques, créatives (artistiques) Bricolage, cuisine, sport, animations (voir partenaires), jeux de société

- Horaires :
Lundi au jeudi de 14h à 17h ou Mardi au jeudi de 12h à 17h
Vendredi de 10h à 18h
Horaires tout de même variable

Sens :

- Faire connaître Atouts jeunes AMO
- Création de lien des enfants du quartier
- Permettre aux enfants qui n'ont pas les moyens de profiter de leurs vacances
- Donner l'occasion aux enfants qui n'ont pas pu s'inscrire ailleurs de faire des activités
- Permettre aux enfants de faire de nouvelles rencontres (Mixité)

- Permettre l'ouverture et découverte de Bruxelles/Belgique aux enfants et parents (Mobilité)
- Egalité des chances

❖ Qu'est-ce que nous avons besoin pour réussir ?

Formation pour l'accueil des enfants handicapés lors des activités.

Nous avons remarqué qu'à chaque accueil extra-scolaire, nous avons au moins un parent qui dépose son enfant sans vraiment penser/savoir dire que l'enfant a un trouble du comportement important. A chaque fois, l'équipe se retrouve assez démunie par rapport à cette situation. L'équipe a décidé de s'emparer de la question et de la travailler afin de pouvoir donner une réponse appropriée à la demande et au travail à fournir

Travail par rapport à l'accueil de personnes allophones

Pas mal de chose ont déjà été mises en place. Néanmoins, il reste difficile de séparer une tâche de traduction d'un accompagnement permettant au bénéficiaire d'exprimer ses réelles demandes, comme il est difficile pour les travailleurs ne maîtrisant pas une des langues d'origine du bénéficiaire de gagner la confiance de ce dernier et de pouvoir se mettre à son service de manière satisfaisante. Cette année, l'équipe va se pencher sur la question. Par ailleurs, elle se fera aider par l'intervention d'un consultant d'ACTIRIS pour l'accueil de la diversité.

❖ Les actions sur les institutions et l'environnement des jeunes

Le collectif de la Maison des Béguines est un rassemblement de différentes associations et personnes privées du quartier. L'objectif du Collectif est de renforcer la cohésion du quartier pour le bénéfice de ces habitants. Atouts Jeunes est très impliqué dans ce projet, parce que le constat de base est qu'il y a très peu de structures soutenant la cohésion sociale dans son ensemble, de ce côté de Molenbeek.

La Maison de quartier, rue Raimond Stijns, la rue perpendiculaire à la rue des Béguines a été fermée en 2014. Elle n'a pas pu être remplacée de manière satisfaisante depuis cette date année.

Le collectif du Korrenbeek installée plus haut dans le quartier participe de la même volonté de soutenir la cohésion sociale. Le bâtiment investis par le collectif est une ancienne école maternelle mise à disposition par la commune en attendant la réaffectation du bâtiment. Il s'agit donc d'une situation qui a priori n'est malheureusement pas destinée à durer. En attendant, le collectif nous permet de réaliser les projets dont le nombre de participants dépasse les capacités de la Maison des Béguines. Par ailleurs, l'école du Korrenbeek est à 20 minutes de marche des bureaux d'Atouts Jeunes. Ce projet est excentré par rapport à notre zone de travail social de rue. C'est pourquoi, il nous paraît important de soutenir ce projet en même temps que celui de la Maison des Béguines.

L'action politique

Interpell'Action

Comme précisé en début de diagnostic, Atouts Jeunes est situé dans une commune à contexte socio-culturel et socio-économique où toute intervention sociale pour la cohésion et l'amélioration des conditions de vie doit être soutenue par la volonté politique adéquate.

C'est pourquoi, Atouts Jeunes se rallie au projet Interpell'Action qui rassemble la majorité des AMO de Bruxelles pour attirer l'attention sur les conditions de vie et le respect des droits sociaux en général des populations qui demandent l'aide à notre service

❖ [La Campagne Marguerite et La Rentrée, faut y penser !](#)

Atouts Jeunes est depuis de nombreuses années partie-prenante de deux campagnes qui cible spécifiquement le système scolaire dans son ensemble. La *Campagne Marguerite* point plus particulièrement les inégalités intrinsèques au système francophone sur Bruxelles, alors que *La rentrée, faut y penser !* propose une action de sensibilisation de plus large envergure face au système de relégation qui touche les jeunes en difficultés scolaires et qui a des conséquences particulièrement perverses lors de la rentrée.

❖ [Prospection](#)

A Bruxelles, la maîtrise du français comme du néerlandais est un prérequis pour accéder à la majeure partie marchée de l'emploi. Comme précisé dans le rapport sur le soutien scolaire parents/enfants, les parents dont les enfants fréquentent une école primaire francophone, nous interpelle sur le sujet.

L'association va étudier les possibilités d'offrir un soutien dans l'apprentissage du néerlandais au niveau primaire.